

Condiciones de uso coorda.me & coorda tools

Estas condiciones de uso se aplican a la cuenta coorda en coorda.me y a coorda tools (coorda.me/tools). Cómo tratamos sus datos se explica en la política de privacidad.

1. Prestador

El prestador es Peter Sulser, empresario individual, nombre comercial Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia. Correo electrónico: coorda.eu@pm.me · Teléfono: +33 6 99 90 98 24.

2. Qué son coorda tools

coorda tools son herramientas para el día a día en el navegador: armarios con cajones para citas, tareas, notas, listas, recetas, viajes, contratos y más, además de calculadora, conversor, tiempo, reloj, brújula, traductor y coorda IA. Funcionan en el móvil y en el ordenador, sin aplicación de ninguna tienda.

El alcance depende del plan elegido (apartado 5). Seguimos desarrollando las herramientas y podemos añadir, modificar o sustituir funciones siempre que se mantenga lo esencial de su plan.

3. Fase beta

coorda está en fase beta hasta el 31 de diciembre de 2026. Pueden producirse errores. Le rogamos que nos los comunique mediante «Informar de un error» en la aplicación o por correo electrónico: así los servicios mejoran para todos.

Durante la fase beta todos los planes son gratuitos, incluido un sitio web publicado con cbox. Se aplican límites beta: 20 preguntas a coorda IA al día, 1 GB de almacenamiento y 1 sitio web cbox publicado. No se incluyen servicios especiales como idiomas adicionales y más sitios web en cbox, banners publicitarios o soluciones a medida a través de coorda.com.

Al menos 30 días antes de que termine la fase beta se lo recordaremos en «Mi coorda» y por correo electrónico. Nada se renueva automáticamente y durante la fase beta no pedimos datos de pago. Como agradecimiento, las cuentas de la fase beta reciben después 3 meses de coorda Plus.

4. Modo de prueba y cuenta coorda

Sin cuenta puede probar casi todas las herramientas durante 14 días. Las entradas permanecen solo en este dispositivo; después siguen siendo legibles durante 30 días y luego se borran del dispositivo. Si borra los datos del navegador, desaparecen al instante. Si se registra, pasamos sus entradas a su cuenta.

Puede abrir una cuenta coorda a partir de los 16 años. Es válida para coorda tools y todos los demás servicios coorda. Indique una dirección de correo que le pertenezca y confírmela en un plazo de 3 días; sin confirmación, después se pausan el compartir y las nuevas entradas.

Una cuenta pertenece a una sola persona. Mantenga su contraseña en secreto y avísenos si otra persona pudiera tener acceso.

Solo su dispositivo conoce la clave del armario cifrado. Si olvida la contraseña de este armario, tampoco nosotros podemos recuperar los datos que contiene.

5. Planes y precios

Plan	Contenido	Precio
Sin cuenta	casi todas las coorda tools durante 14 días en este dispositivo, coorda IA 3 preguntas al día, con banners publicitarios	0 €
Cuenta gratuita	funciones básicas de coorda tools en todos los dispositivos, 250 MB de almacenamiento, coorda IA 3 preguntas al día, co-chat con mensajes de texto, con banners publicitarios	0 €
coorda Plus	todas las coorda tools, 5 GB de almacenamiento, 150 preguntas a coorda IA al mes, co-chat con fotos y archivos, sitio web con cbox (5 páginas), para todos los servicios coorda, con banners publicitarios	29 € al año (solo plan anual)

Plan	Contenido	Precio
Basic	todo lo de coorda Plus, 10 GB de almacenamiento, 300 preguntas a coorda IA al mes en todos los niveles, cbox con 10 páginas, reservas y citas, 1 entrada en directorios, sin publicidad en coorda tools, co-chat y Mi coorda	4,90 € al mes o 49 € al año
Boost	todo lo de Basic, 25 GB de almacenamiento, 600 preguntas al mes, cbox con 15 páginas, pie de página ocultable, 5 entradas en directorios	7,90 € al mes o 79 € al año
Pro	todo lo de Boost, 50 GB de almacenamiento, 1500 preguntas al mes, cbox con 20 páginas, 10 entradas en directorios	14,90 € al mes o 149 € al año

Todos los precios son netos, más el IVA de su país. El nivel «Mejor» de coorda IA cuenta doble. En los directorios no hay prioridad de pago: el orden depende solo de la relevancia y la distancia. Los municipios y las instituciones públicas figuran gratis en los directorios; para otros servicios se aplican los planes normales.

Se aplican los precios que ve antes de la compra. El pago se realiza siempre contra factura, por transferencia o a través de un proveedor de pagos europeo; no guardamos datos de tarjetas ni de cuentas. Los planes de pago duran un mes o un año y se renuevan por el mismo periodo si no los cancela antes. Puede cancelarlos en cualquier momento en «Mi coorda»; el plan sigue hasta el final del periodo pagado. Le avisamos por correo electrónico antes de cada renovación.

Anunciamos los cambios de precio con al menos 30 días de antelación. Solo se aplican a partir de la siguiente renovación; hasta entonces puede cancelar.

Las ofertas de lanzamiento como «1 mes de coorda Plus de regalo» terminan por sí solas. Después vuelve a aplicarse la cuenta gratuita. No cobramos nada mientras usted no elija un plan de pago.

Si un plan cambia o termina, sus entradas se conservan. Lo que supere el nuevo plan puede seguir leyéndolo y exportándolo.

6. Derecho de desistimiento

Como consumidor puede desistir de un plan de pago en un plazo de 14 días desde la compra sin indicar motivos. Basta un correo a coorda.eu@pm.me o el botón en «Mi coorda». Le devolvemos el importe completo en un plazo de 14 días por el mismo medio de pago.

7. Sus contenidos

Lo que introduce y sube le pertenece. Solo nos permite almacenarlo, mostrarlo en sus dispositivos, traducirlo cuando lo pida y compartirlo con las personas que usted elija. No usamos sus contenidos para publicidad ni los vendemos.

Usted es responsable de sus contenidos. Suba solo lo que tenga derecho a usar, por ejemplo fotos de las que tenga los derechos.

Puede exportar sus datos en cualquier momento. Guarde también usted mismo una copia de los datos importantes, sobre todo durante la fase beta.

8. Compartir

Puede compartir cada cajón con otras personas. Estas solo ven ese cajón y, según el permiso, pueden leer o escribir en él. Usted decide a quién invita y puede terminar un uso compartido en cualquier momento. Quien escribe en un cajón compartido es responsable de lo que introduce.

9. Publicidad

En el modo de prueba, en la cuenta gratuita y en coorda Plus mostramos banners publicitarios de socios de coorda y de proveedores de la región. Se eligen según el lugar, nunca según sus entradas, sin rastreo, nunca en el armario cifrado y nunca como ventana emergente. A partir de Basic, coorda tools, co-chat y Mi coorda no tienen publicidad; los directorios como coorda.guide muestran banners para todos.

10. Lo que no está permitido

- usar coorda tools para contenidos o fines ilícitos, como acoso, fraude, discursos de odio o contenidos que vulneren derechos de terceros;
- difundir software malicioso o atacar la seguridad de los servicios;
- consultar los servicios de forma automatizada, sobrecargarlos o eludir límites como el número de preguntas a la IA;
- usar cuentas ajenas o hacerse pasar por otra persona;
- usar cajones compartidos para publicidad o mensajes masivos a personas que no los desean.

Si una cuenta incumple estas normas, podemos bloquear contenidos y suspender la cuenta de forma temporal o, en casos graves, definitiva. Salvo urgencia, le avisamos antes y le damos la oportunidad de explicarse.

11. coorda IA, traductor, tiempo y ubicación

Las respuestas de coorda IA y las traducciones se generan automáticamente y pueden contener errores. No sustituyen el consejo de un profesional, por ejemplo en temas de salud, derecho o dinero. Compruebe usted mismo la información importante.

Los datos meteorológicos y los avisos proceden de servicios meteorológicos (MET Norway, Météo-France). Pueden llegar con retraso o ser imprecisos. En caso de peligro, prevalecen siempre los avisos de las autoridades. La ubicación, la altitud y la dirección son valores aproximados y no están pensados para la navegación ni para emergencias.

12. Disponibilidad

Hacemos lo posible para que coorda tools esté siempre disponible. Trabajos de mantenimiento, averías de proveedores o causas de fuerza mayor pueden interrumpirlo temporalmente. Anunciamos con antelación los mantenimientos previstos siempre que sea posible.

Si dejamos de ofrecer una herramienta o coorda tools en su conjunto, le avisamos con al menos 60 días de antelación para que pueda exportar sus datos. Por el periodo de un plan de pago que ya no pueda usar, le devolvemos la parte proporcional.

13. Responsabilidad

Respondemos sin límite de los daños causados con dolo o culpa grave y de los daños a la vida, la integridad física y la salud. En caso de culpa leve solo respondemos del incumplimiento de obligaciones esenciales y únicamente del daño previsible y típico. Los derechos legales de los consumidores, en particular la garantía legal de los contenidos y servicios digitales, no se ven afectados.

14. Cancelación y eliminación de la cuenta

Puede cerrar su cuenta en cualquier momento en «Mi coorda». Exporte antes lo que quiera conservar. Eliminamos la cuenta y sus entradas en un plazo de 30 días, como se describe en la política de privacidad. Si cierra una cuenta con un plan de pago, no devolvemos el año en curso, salvo en el marco del derecho de desistimiento.

Podemos cancelar una cuenta gratuita con un preaviso de 30 días y una cuenta de pago al final de su periodo. En caso de incumplimiento grave del apartado 10 podemos cancelar de inmediato. Una cuenta gratuita que no se haya usado durante dos años puede cerrarse tras un aviso por correo y un plazo de 30 días.

15. Cambios de estas condiciones

Si modificamos estas condiciones de forma sustancial, le informamos con al menos 30 días de antelación en «Mi coorda» y por correo. Si no está de acuerdo, puede cancelar hasta entonces; por el periodo no utilizado de un plan de pago le devolvemos la parte proporcional.

16. Ley aplicable y resolución de conflictos

Se aplica la ley francesa. Si reside como consumidor en otro país, las normas imperativas de protección de su país no se ven afectadas y también puede demandar allí.

Si tiene preguntas o problemas, escríbanos primero a coorda.eu@pm.me – buscaremos juntos una solución. Como consumidor puede acudir además gratuitamente a nuestro mediador de consumo (médiateur de la consommation): CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 París, Francia, www.cm2c.net.

17. Contacto y versión

Preguntas sobre estas condiciones: coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia.

Versión: 27 de octubre de 2026