

Conditions d'utilisation coorda.me & coorda tools

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent au compte coorda sur coorda.me et à coorda tools (coorda.me/tools). La manière dont nous traitons vos données est décrite dans la politique de confidentialité.

1. Prestataire

Le prestataire est Peter Sulser, entrepreneur individuel, nom commercial Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, France. E-mail : coorda.eu@pm.me · Téléphone : +33 6 99 90 98 24.

2. Ce que sont coorda tools

coorda tools sont des outils du quotidien dans le navigateur : des armoires avec des tiroirs pour les rendez-vous, tâches, notes, listes, recettes, voyages, contrats et plus encore, ainsi qu'une calculatrice, un convertisseur, la météo, l'horloge, une boussole, un traducteur et coorda IA. Ils fonctionnent sur téléphone et ordinateur, sans application à télécharger dans un store.

L'étendue des fonctions dépend de la formule choisie (article 5). Nous développons les outils en continu et pouvons ajouter, modifier ou remplacer des fonctions, tant que l'essentiel de votre formule est maintenu.

3. Phase bêta

coorda est en phase bêta jusqu'au 31 décembre 2026. Des erreurs sont possibles. Merci de nous les signaler via « Signaler une erreur » dans l'application ou par e-mail – les services s'améliorent ainsi pour tous.

Pendant la phase bêta, tous les abonnements sont gratuits, y compris un site web publié avec cbox. Des limites bêta s'appliquent : 20 questions à coorda IA par jour, 1 Go de stockage et 1 site cbox publié. Ne sont pas inclus les services spéciaux comme les langues supplémentaires et les sites supplémentaires dans cbox, les bannières publicitaires ou les solutions sur mesure via coorda.com.

Au moins 30 jours avant la fin de la phase bêta, nous vous le rappelons dans « Mon coorda » et par e-mail. Rien ne se renouvelle automatiquement, et pendant la phase bêta nous ne demandons aucune donnée de paiement. En remerciement, les comptes de la phase bêta reçoivent ensuite 3 mois de coorda Plus.

4. Mode test et compte coorda

Sans compte, vous pouvez tester presque tous les outils pendant 14 jours. Les saisies restent uniquement sur cet appareil ; elles restent ensuite consultables pendant 30 jours, puis sont supprimées de l'appareil. Si vous effacez les données du navigateur, elles disparaissent immédiatement. Si vous vous inscrivez, nous reprenons vos saisies dans votre compte.

Vous pouvez ouvrir un compte coorda à partir de 16 ans. Il est valable pour coorda tools et tous les autres services coorda. Merci d'indiquer une adresse e-mail qui vous appartient et de la confirmer dans les 3 jours ; sans confirmation, le partage et les nouvelles saisies sont ensuite suspendus.

Un compte appartient à une seule personne. Gardez votre mot de passe secret et prévenez-nous si quelqu'un d'autre pourrait y avoir accès.

Seul votre appareil connaît la clé de l'armoire chiffrée. Si vous oubliez le mot de passe de cette armoire, nous ne pouvons pas non plus récupérer les données qu'elle contient.

5. Formules et prix

Abonnement	Contenu	Prix
Sans compte	presque tous les coorda tools pendant 14 jours sur cet appareil, coorda IA 3 questions par jour, avec bannières publicitaires	0 €
Compte gratuit	fonctions de base des coorda tools sur tous les appareils, 250 Mo de stockage, coorda IA 3 questions par jour, co-chat avec messages texte, avec bannières publicitaires	0 €

Abonnement	Contenu	Prix
coorda Plus	tous les coorda tools, 5 Go de stockage, 150 questions à coorda IA par mois, co-chat avec photos et fichiers, site web avec cbox (5 pages), pour tous les services coorda, avec bannières publicitaires	29 € par an (uniquement en abonnement annuel)
Basic	tout coorda Plus, 10 Go de stockage, 300 questions à coorda IA par mois à tous les niveaux, cbox avec 10 pages, réservations et rendez-vous, 1 fiche dans les annuaires, sans publicité dans coorda tools, co-chat et Mon coorda	4,90 € par mois ou 49 € par an
Boost	tout Basic, 25 Go de stockage, 600 questions par mois, cbox avec 15 pages, pied de page masquable, 5 fiches dans les annuaires	7,90 € par mois ou 79 € par an
Pro	tout Boost, 50 Go de stockage, 1 500 questions par mois, cbox avec 20 pages, 10 fiches dans les annuaires	14,90 € par mois ou 149 € par an

Tous les prix sont hors taxes, TVA de votre pays en sus. Le niveau « Meilleur » de coorda IA compte double. Il n'y a pas de priorité payante dans les annuaires : l'ordre dépend uniquement de la pertinence et de la distance. Les communes et les institutions publiques sont inscrites gratuitement dans les annuaires ; pour les autres services, les abonnements normaux s'appliquent.

Les prix affichés avant l'achat font foi. Le paiement se fait toujours sur facture, par virement ou via un prestataire de paiement européen ; nous ne conservons aucune donnée de carte ou de compte. Les abonnements payants durent un mois ou un an et se renouvellent pour la même durée si vous ne les résiliez pas avant. Vous pouvez résilier à tout moment dans « Mon coorda » ; l'abonnement court alors jusqu'à la fin de la période payée. Nous vous le rappelons par e-mail avant chaque renouvellement.

Nous annonçons toute modification de prix au moins 30 jours à l'avance. Elle ne s'applique qu'à partir de la reconduction suivante ; d'ici là, vous pouvez résilier.

Les offres de lancement comme « 1 mois de coorda Plus offert » prennent fin d'elles-mêmes. Ensuite, le compte gratuit s'applique à nouveau. Nous ne facturons rien tant que vous ne choisissiez pas vous-même une formule payante.

Si une formule change ou prend fin, vos saisies sont conservées. Ce qui dépasse la nouvelle formule reste consultable et exportable.

6. Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous pouvez vous rétracter d'une formule payante dans les 14 jours suivant l'achat, sans avoir à donner de motif. Un e-mail à coorda.eu@pm.me ou le bouton dans « Mon coorda » suffit. Nous remboursons l'intégralité du montant dans les 14 jours, par le même moyen de paiement.

7. Vos contenus

Ce que vous saisissez et téléversez vous appartient. Vous nous autorisez seulement à le stocker, à l'afficher sur vos appareils, à le traduire à votre demande et à le partager avec les personnes que vous choisissez vous-même. Nous n'utilisons pas vos contenus à des fins publicitaires et ne les vendons pas.

Vous êtes responsable de vos contenus. Ne téléversez que ce que vous avez le droit d'utiliser, par exemple des photos dont vous détenez les droits.

Vous pouvez exporter vos données à tout moment. Merci de sauvegarder aussi vous-même vos données importantes – surtout pendant la phase bêta.

8. Partage

Vous pouvez partager chaque tiroir avec d'autres personnes. Elles ne voient que ce tiroir et peuvent, selon l'autorisation donnée, le consulter ou y écrire. Vous décidez qui vous invitez et pouvez mettre fin à un partage à tout moment. Les personnes qui écrivent dans un tiroir partagé sont responsables de ce qu'elles y saisissent.

9. Publicité

En mode test, dans le compte gratuit et dans coorda Plus, nous affichons des bannières publicitaires de partenaires coorda et de prestataires de la région. Elles sont choisies selon le lieu, jamais selon vos entrées, sans traçage, jamais dans l'armoire chiffrée et jamais en pop-up. À partir de Basic, coorda tools, co-chat et Mon coorda sont sans publicité ; les annuaires comme coorda.guide affichent des bannières pour tous.

10. Ce qui n'est pas autorisé

- utiliser coorda tools pour des contenus ou des fins illicites, par exemple le harcèlement, la fraude, les discours de haine ou des contenus portant atteinte aux droits d'autrui ;
- diffuser des logiciels malveillants ou attaquer la sécurité des services ;
- interroger les services de manière automatisée, les surcharger ou contourner des limites comme le nombre de questions à l'IA ;
- utiliser le compte d'autrui ou se faire passer pour quelqu'un d'autre ;
- utiliser des tiroirs partagés pour envoyer de la publicité ou des messages en masse à des personnes qui ne le souhaitent pas.

En cas d'infraction, nous pouvons bloquer des contenus et suspendre le compte temporairement ou, en cas d'infraction grave, définitivement. Sauf urgence, nous vous en informons au préalable et vous donnons la possibilité de vous expliquer.

11. coorda IA, traducteur, météo et localisation

Les réponses de coorda IA et les traductions sont générées automatiquement et peuvent contenir des erreurs. Elles ne remplacent pas le conseil d'un professionnel, par exemple en matière de santé, de droit ou d'argent. Merci de vérifier vous-même les informations importantes.

Les données météo et les vigilances proviennent de services météorologiques (MET Norway, Météo-France). Elles peuvent être retardées ou imprécises. En cas de danger, les alertes des autorités prévalent toujours. La position, l'altitude et l'adresse sont des valeurs approximatives et ne sont pas destinées à la navigation ni aux urgences.

12. Disponibilité

Nous faisons en sorte que coorda tools soient toujours accessibles. Des travaux de maintenance, des pannes chez des prestataires ou des cas de force majeure peuvent les interrompre temporairement. Nous annonçons les maintenances prévues à l'avance dans la mesure du possible.

Si nous arrêtons un outil ou coorda tools dans leur ensemble, nous vous en informons au moins 60 jours à l'avance afin que vous puissiez exporter vos données. Pour la période non utilisable d'une formule payante, nous remboursons le montant au prorata.

13. Responsabilité

Nous sommes responsables sans limite des dommages causés intentionnellement ou par faute lourde ainsi que des atteintes à la vie, au corps et à la santé. En cas de faute légère, nous ne répondons que de la violation d'obligations essentielles et uniquement du dommage prévisible et typique. Les droits légaux des consommateurs, notamment la garantie légale de conformité des contenus et services numériques, restent inchangés.

14. Résiliation et suppression du compte

Vous pouvez fermer votre compte à tout moment dans « Mon coorda ». Exportez auparavant ce que vous souhaitez conserver. Nous supprimons le compte et vos saisies dans les 30 jours, comme décrit dans la politique de confidentialité. Si vous fermez un compte avec une formule payante, nous ne remboursons rien pour l'année en cours, sauf dans le cadre du droit de rétractation.

Nous pouvons résilier un compte gratuit avec un préavis de 30 jours, un compte payant à la fin de sa durée. En cas d'infraction grave à l'article 10, nous pouvons résilier immédiatement. Un compte gratuit inutilisé pendant deux ans peut être fermé après un rappel par e-mail et un délai de 30 jours.

15. Modification des présentes conditions

Si nous modifions ces conditions de manière substantielle, nous vous en informons au moins 30 jours à l'avance dans « Mon coorda » et par e-mail. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez résilier d'ici là ; pour la période non utilisée d'une formule payante, nous remboursons le montant au prorata.

16. Droit applicable et règlement des litiges

Le droit français s'applique. Si vous résidez en tant que consommateur dans un autre pays, les dispositions protectrices impératives de votre pays restent applicables et vous pouvez également y agir en justice.

En cas de question ou de problème, écrivez-nous d'abord à coorda.eu@pm.me – nous chercherons ensemble une solution. En tant que consommateur, vous pouvez en outre recourir gratuitement à notre médiateur de la consommation : CM2C – Centre de la

Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, www.cm2c.net.

17. Contact et version

Questions sur ces conditions : coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, France.

Version : 27 octobre 2026