

# Condizioni d'uso coorda.me & coorda tools

Le presenti condizioni d'uso valgono per l'account coorda su coorda.me e per coorda tools (coorda.me/tools). Il modo in cui trattiamo i vostri dati è descritto nell'informativa sulla privacy.

---

## 1. Fornitore

Il fornitore è Peter Sulser, imprenditore individuale, nome commerciale Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia. E-mail: coorda.eu@pm.me · Telefono: +33 6 99 90 98 24.

---

## 2. Che cosa sono coorda tools

coorda tools sono strumenti per la vita di tutti i giorni nel browser: armadi con cassette per appuntamenti, attività, note, liste, ricette, viaggi, contratti e altro, oltre a calcolatrice, convertitore, meteo, orologio, bussola, traduttore e coorda IA. Funzionano su telefono e computer, senza app da uno store.

Le funzioni disponibili dipendono dal piano scelto (sezione 5). Sviluppiamo gli strumenti in modo continuo e possiamo aggiungere, modificare o sostituire funzioni, purché il nucleo del vostro piano rimanga invariato.

---

## 3. Fase beta

coorda è in fase beta fino al 31 dicembre 2026. Sono possibili errori. Vi preghiamo di segnalarli tramite «Segnala un errore» nell'app o per e-mail: così i servizi migliorano per tutti.

Durante la fase beta tutti i piani sono gratuiti, compreso un sito web pubblicato con cbox. Valgono limiti beta: 20 domande a coorda IA al giorno, 1 GB di spazio e 1 sito cbox pubblicato. Non sono inclusi servizi speciali come lingue aggiuntive e altri siti in cbox, banner pubblicitari o soluzioni su misura tramite coorda.com.

Almeno 30 giorni prima della fine della fase beta ve lo ricordiamo in «Il mio coorda» e per e-mail. Nulla si rinnova automaticamente e durante la fase beta non chiediamo dati di pagamento. Come ringraziamento, gli account della fase beta ricevono poi 3 mesi di coorda Plus.

---

## 4. Modalità di prova e account coorda

Senza account potete provare quasi tutti gli strumenti per 14 giorni. Le voci restano solo su questo dispositivo; dopo sono ancora leggibili per 30 giorni e poi vengono cancellate dal dispositivo. Se cancellate i dati del browser, spariscono subito. Se vi registrate, trasferiamo le vostre voci nell'account.

Potete aprire un account coorda a partire dai 16 anni. Vale per coorda tools e per tutti gli altri servizi coorda. Indicate un indirizzo e-mail che vi appartiene e confermatelo entro 3 giorni; senza conferma, la condivisione e le nuove voci vengono poi sospese.

Un account appartiene a una sola persona. Mantenete segreta la password e comunicateci se qualcun altro potrebbe avervi accesso.

La chiave dell'armadio cifrato è nota solo al vostro dispositivo. Se dimenticate la password di questo armadio, nemmeno noi possiamo recuperarne i dati.

---

## 5. Piani e prezzi

| Piano                   | Contenuto                                                                                                                                                                         | Prezzo                                |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Senza account</b>    | quasi tutti i coorda tools per 14 giorni su questo dispositivo, coorda IA 3 domande al giorno, con banner pubblicitari                                                            | 0 €                                   |
| <b>Account gratuito</b> | funzioni di base di coorda tools su tutti i dispositivi, 250 MB di spazio, coorda IA 3 domande al giorno, co-chat con messaggi di testo, con banner pubblicitari                  | 0 €                                   |
| <b>coorda Plus</b>      | tutti i coorda tools, 5 GB di spazio, 150 domande a coorda IA al mese, co-chat con foto e file, sito web con cbox (5 pagine), per tutti i servizi coorda, con banner pubblicitari | 29 € all'anno<br>(solo piano annuale) |
|                         |                                                                                                                                                                                   |                                       |

| Piano        | Contenuto                                                                                                                                                                                                               | Prezzo                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Basic</b> | tutto coorda Plus, 10 GB di spazio, 300 domande a coorda IA al mese a tutti i livelli, cbox con 10 pagine, prenotazioni e appuntamenti, 1 voce negli elenchi, senza pubblicità in coorda tools, co-chat e Il mio coorda | 4,90 € al mese o 49 € all'anno   |
| <b>Boost</b> | tutto Basic, 25 GB di spazio, 600 domande al mese, cbox con 15 pagine, piè di pagina nascondibile, 5 voci negli elenchi                                                                                                 | 7,90 € al mese o 79 € all'anno   |
| <b>Pro</b>   | tutto Boost, 50 GB di spazio, 1.500 domande al mese, cbox con 20 pagine, 10 voci negli elenchi                                                                                                                          | 14,90 € al mese o 149 € all'anno |

Tutti i prezzi sono al netto, più l'IVA del vostro paese. Il livello «Migliore» di coorda IA conta doppio. Negli elenchi non esiste una priorità a pagamento: l'ordine dipende solo dalla pertinenza e dalla distanza. I comuni e gli enti pubblici sono iscritti gratuitamente negli elenchi; per gli altri servizi valgono i piani normali.

Valgono i prezzi che vedete prima dell'acquisto. Il pagamento avviene sempre su fattura, tramite bonifico o un fornitore di servizi di pagamento europeo; non conserviamo dati di carte o conti. I piani a pagamento durano un mese o un anno e si rinnovano per lo stesso periodo se non li disdite prima. Potete disdire in qualsiasi momento in «Il mio coorda»; il piano resta attivo fino alla fine del periodo pagato. Vi avvisiamo per e-mail prima di ogni rinnovo.

Annunciamo le variazioni di prezzo almeno 30 giorni prima. Valgono solo dal rinnovo successivo; fino ad allora potete disdire.

Le offerte di benvenuto come «1 mese di coorda Plus in regalo» terminano da sole. Dopo vale di nuovo l'account gratuito. Non addebitiamo nulla finché non scegliete voi stessi un piano a pagamento.

Se un piano cambia o termina, le vostre voci restano. Ciò che va oltre il nuovo piano potete continuare a leggerlo ed esportarlo.

---

## 6. Diritto di recesso

In quanto consumatori potete recedere da un piano a pagamento entro 14 giorni dall'acquisto senza indicarne i motivi. Basta un'e-mail a [coorda.eu@pm.me](mailto:coorda.eu@pm.me) o il pulsante in «Il mio coorda». Rimborriamo l'intero importo entro 14 giorni con lo stesso metodo di pagamento.

---

## 7. I vostri contenuti

Ciò che inserite e caricate appartiene a voi. Ci autorizzate solo a salvarlo, a mostrarlo sui vostri dispositivi, a tradurlo su vostra richiesta e a condividerlo con le persone che scegliete voi. Non usiamo i vostri contenuti per la pubblicità e non li vendiamo.

Siete responsabili dei vostri contenuti. Caricate solo ciò che potete usare, ad esempio foto di cui possedete i diritti.

Potete esportare i vostri dati in qualsiasi momento. Vi preghiamo di salvare anche voi i dati importanti, soprattutto durante la fase beta.

---

## 8. Condivisione

Potete condividere ogni cassetto con altre persone. Queste vedono solo quel cassetto e, a seconda dell'autorizzazione, possono leggere o scrivere. Decidete voi chi invitare e potete terminare una condivisione in qualsiasi momento. Ciò che altri inseriscono in un cassetto condiviso è sotto la loro responsabilità.

---

## 9. Pubblicità

In modalità di prova, nell'account gratuito e in coorda Plus mostriamo banner pubblicitari di partner coorda e di fornitori della regione. Vengono scelti in base al luogo, mai in base alle vostre voci, senza tracciamento, mai nell'armadio cifrato e mai come pop-up. A partire da Basic, coorda tools, co-chat e Il mio coorda sono senza pubblicità; gli elenchi come [coorda.me](https://coorda.me) mostrano banner a tutti.

---

## 10. Che cosa non è consentito

- usare coorda tools per contenuti o scopi illeciti, ad esempio molestie, frodi, discorsi d'odio o contenuti che violano i diritti altrui;
- diffondere software dannoso o attaccare la sicurezza dei servizi;
- interrogare i servizi in modo automatizzato, sovraccargarli o aggirare limiti come il numero di domande all'IA;
- usare account altrui o spacciarsi per un'altra persona;
- usare i cassetti condivisi per pubblicità o messaggi di massa a persone che non li desiderano.

Se un account viola queste regole, possiamo bloccare contenuti e sospendere l'account temporaneamente o, in caso di violazioni gravi, in modo permanente. Salvo casi urgenti, vi avvisiamo prima e vi ascoltiamo.

---

## 11. coorda IA, traduttore, meteo e posizione

Le risposte di coorda IA e le traduzioni sono generate automaticamente e possono contenere errori. Non sostituiscono la consulenza di un professionista, ad esempio in materia di salute, diritto o denaro. Vi preghiamo di verificare voi stessi le informazioni importanti.

I dati meteo e le allerte provengono da servizi meteorologici (MET Norway, Météo-France). Possono essere in ritardo o imprecisi. In caso di pericolo valgono sempre le allerte delle autorità. Posizione, altitudine e indirizzo sono valori approssimativi e non sono destinati alla navigazione o alle emergenze.

---

## 12. Disponibilità

Facciamo il possibile perché coorda tools siano sempre raggiungibili. Manutenzioni, guasti presso i fornitori o cause di forza maggiore possono interromperli temporaneamente. Annunciamo prima, per quanto possibile, le manutenzioni programmate.

Se interrompiamo uno strumento o coorda tools del tutto, vi informiamo almeno 60 giorni prima, così che possiate esportare i vostri dati. Per il periodo non più utilizzabile di un piano a pagamento rimborsiamo l'importo proporzionale.

---

## 13. Responsabilità

Rispondiamo senza limiti dei danni causati da dolo e colpa grave e dei danni alla vita, al corpo e alla salute. In caso di colpa lieve rispondiamo solo della violazione di obblighi essenziali e solo del danno prevedibile e tipico. Restano salvi i diritti di legge dei consumatori, in particolare la garanzia legale per contenuti e servizi digitali.

---

## 14. Disdetta e cancellazione dell'account

Potete chiudere il vostro account in qualsiasi momento in «Il mio coorda». Esportate prima ciò che desiderate conservare. Cancelliamo l'account e le vostre voci entro 30 giorni, come descritto nell'informativa sulla privacy. Se chiudete un account con un piano a pagamento, non rimborsiamo nulla per il periodo in corso, salvo nell'ambito del diritto di recesso.

Possiamo disdire un account gratuito con un preavviso di 30 giorni, un account a pagamento alla fine del periodo. In caso di violazioni gravi della sezione 10 possiamo disdire immediatamente. Un account gratuito non utilizzato per due anni può essere chiuso dopo un promemoria per e-mail e un termine di 30 giorni.

---

## 15. Modifiche di queste condizioni

Se modifichiamo in modo sostanziale queste condizioni, vi informiamo almeno 30 giorni prima in «Il mio coorda» e per e-mail. Se non siete d'accordo, potete disdire fino ad allora; per il periodo non più utilizzato di un piano a pagamento rimborsiamo l'importo proporzionale.

---

## 16. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Si applica il diritto francese. Se, in quanto consumatori, risiedete in un altro paese, restano salve le norme di tutela imperative del vostro paese e potete agire in giudizio anche lì.

Per domande o problemi scriveteci prima a [coorda.eu@pm.me](mailto:coorda.eu@pm.me): cercheremo insieme una soluzione. In quanto consumatori potete inoltre rivolgervi gratuitamente al nostro mediatore dei consumatori (médiateur de la consommation): CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Parigi, Francia, [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net).

---

## **17. Contatto e versione**

Domande su queste condizioni: [coorda.eu@pm.me](mailto:coorda.eu@pm.me) · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Francia.

Versione: 27 ottobre 2026