

Gebruiksvoorwaarden coorda.me & coorda tools

Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor het coorda-account op coorda.me en voor coorda tools (coorda.me/tools). Hoe wij met uw gegevens omgaan, staat in de privacyverklaring.

1. Aanbieder

Aanbieder is Peter Sulser, eenmanszaak, handelsnaam Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, Frankrijk. E-mail: coorda.eu@pm.me · Telefoon: +33 6 99 90 98 24.

2. Wat coorda tools zijn

coorda tools zijn hulpmiddelen voor elke dag in de browser: kasten met laden voor afspraken, taken, notities, lijsten, recepten, reizen, contracten en meer, plus rekenmachine, omrekenaar, weer, klok, kompas, vertaler en coorda AI. Ze werken op telefoon en computer, zonder app uit een store.

De omvang hangt af van het gekozen abonnement (artikel 5). Wij ontwikkelen de hulpmiddelen voortdurend verder en kunnen functies toevoegen, wijzigen of vervangen, zolang de kern van uw abonnement behouden blijft.

3. Bètafase

coorda bevindt zich tot 31 december 2026 in de bètafase. Fouten zijn mogelijk. Meld ze via „Fout melden” in de app of per e-mail – zo worden de diensten voor iedereen beter.

Tijdens de bètafase zijn alle abonnementen gratis, inclusief één gepubliceerde website met cbox. Er gelden bètalimieten: 20 vragen aan coorda AI per dag, 1 GB opslag en 1 gepubliceerde cbox-website. Niet inbegrepen zijn speciale diensten zoals extra talen en extra websites in cbox, reclamebanners of maatwerk via coorda.com.

Minstens 30 dagen voor het einde van de bètafase herinneren wij u daaraan in „Mijn coorda” en per e-mail. Niets wordt automatisch verlengd, en tijdens de bètafase vragen wij

geen betaalgegevens. Als dank krijgen accounts uit de bètafase daarna 3 maanden coorda Plus.

4. Testmodus en coorda-account

Zonder account kunt u bijna alle hulpmiddelen 14 dagen testen. De invoer blijft alleen op dit apparaat; daarna is die nog 30 dagen leesbaar en wordt dan van het apparaat verwijderd. Als u de browsegegevens wist, is alles meteen weg. Registreert u zich, dan nemen wij uw invoer over in uw account.

U kunt vanaf 16 jaar een coorda-account openen. Het geldt voor coorda tools en alle andere coorda-diensten. Geef een e-mailadres op dat van u is en bevestig het binnen 3 dagen; zonder bevestiging worden delen en nieuwe invoer daarna gepauzeerd.

Een account is van één persoon. Houd uw wachtwoord geheim en laat het ons weten als iemand anders toegang zou kunnen hebben.

Alleen uw apparaat kent de sleutel van de versleutelde kast. Vergeet u het wachtwoord van deze kast, dan kunnen ook wij de gegevens erin niet herstellen.

5. Abonnementen en prijzen

Abonnement	Inhoud	Prijs
Zonder account	bijna alle coorda tools 14 dagen op dit apparaat, coorda AI 3 vragen per dag, met reclamebanners	€ 0
Gratis account	basisfuncties van coorda tools op alle apparaten, 250 MB opslag, coorda AI 3 vragen per dag, co-chat met tekstberichten, met reclamebanners	€ 0
coorda Plus	alle coorda tools, 5 GB opslag, 150 vragen aan coorda AI per maand, co-chat met foto's en bestanden, website met cbox (5 pagina's), voor alle coorda-diensten, met reclamebanners	€ 29 per jaar (alleen als jaarabonnement)

Abonnement	Inhoud	Prijs
Basic	alles uit coorda Plus, 10 GB opslag, 300 vragen aan coorda AI per maand op alle niveaus, cbox met 10 pagina's, reserveringen en afspraken, 1 vermelding in gidsen, reclamevrij in coorda tools, co-chat en Mijn coorda	€ 4,90 per maand of € 49 per jaar
Boost	alles uit Basic, 25 GB opslag, 600 vragen per maand, cbox met 15 pagina's, voettekst te verbergen, 5 vermeldingen in gidsen	€ 7,90 per maand of € 79 per jaar
Pro	alles uit Boost, 50 GB opslag, 1.500 vragen per maand, cbox met 20 pagina's, 10 vermeldingen in gidsen	€ 14,90 per maand of € 149 per jaar

Alle prijzen zijn netto, plus de btw van uw land. Het niveau „Beste” van coorda AI telt dubbel. In gidsen bestaat geen betaalde voorrang: de volgorde hangt alleen af van relevantie en afstand. Gemeenten en openbare instellingen staan gratis in de gidsen; voor andere diensten gelden de normale abonnementen.

De prijzen die u vóór de aankoop ziet, gelden. Betaling gebeurt altijd op factuur, per overschrijving of via een Europese betaaldienstverlener; wij bewaren geen kaart- of rekeninggegevens. Betaalde abonnementen lopen een maand of een jaar en worden met dezelfde periode verlengd als u niet vooraf opzegt. U kunt op elk moment opzeggen in „Mijn coorda”; het abonnement loopt dan tot het einde van de betaalde periode. Wij herinneren u vóór elke verlenging per e-mail.

Prijswijzigingen kondigen wij minstens 30 dagen vooraf aan. Ze gelden pas vanaf de volgende verlenging; tot dan kunt u opzeggen.

Introductieaanbiedingen zoals “1 maand coorda Plus cadeau” eindigen vanzelf. Daarna geldt weer het gratis account. Wij rekenen niets aan zolang u niet zelf een betaald abonnement kiest.

Wordt een abonnement gewijzigd of loopt het af, dan blijft uw invoer bewaard. Wat buiten het nieuwe abonnement valt, kunt u blijven lezen en exporteren.

6. Herroepingsrecht

Als consument kunt u een betaald abonnement binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van redenen herroepen. Een e-mail aan coorda.eu@pm.me of de knop in “Mijn coorda” volstaat. Wij betalen het volledige bedrag binnen 14 dagen terug via hetzelfde betaalmiddel.

7. Uw inhoud

Wat u invoert en uploadt, is van u. U staat ons alleen toe het op te slaan, op uw apparaten te tonen, op uw verzoek te vertalen en te delen met de personen die u zelf kiest. Wij gebruiken uw inhoud niet voor reclame en verkopen hem niet.

U bent verantwoordelijk voor uw inhoud. Upload alleen wat u mag gebruiken, bijvoorbeeld foto's waarvan u de rechten hebt.

U kunt uw gegevens op elk moment exporteren. Maak ook zelf een kopie van belangrijke gegevens – vooral tijdens de bètafase.

8. Delen

U kunt elke la met andere personen delen. Zij zien alleen deze la en kunnen afhankelijk van de toestemming lezen of meeschrijven. U bepaalt wie u uitnodigt en kunt een deling op elk moment beëindigen. Wie in een gedeelde la schrijft, is zelf verantwoordelijk voor wat hij of zij invoert.

9. Reclame

In de testmodus, in het gratis account en in coorda Plus tonen wij reclamebanners van coorda-partners en aanbieders uit de regio. Ze worden gekozen op basis van de plaats, nooit op basis van uw invoer, zonder tracking, nooit in de versleutelde kast en nooit als pop-up. Vanaf Basic zijn coorda tools, co-chat en Mijn coorda reclamevrij; gidsen zoals coorda.guide tonen banners voor iedereen.

10. Wat niet is toegestaan

- coorda tools gebruiken voor onrechtmatige inhoud of doeleinden, zoals intimidatie, fraude, haatzaaien of inhoud die rechten van anderen schendt;
- malware verspreiden of de beveiliging van de diensten aanvallen;
- de diensten geautomatiseerd bevragen, overbelasten of grenzen zoals het aantal AI-vragen omzeilen;
- accounts van anderen gebruiken of zich als iemand anders voordoen;
- gedeelde laden gebruiken voor reclame of massaberichten aan personen die dat niet willen.

Overtreedt een account deze regels, dan kunnen wij inhoud blokkeren en het account tijdelijk of bij ernstige overtredingen definitief blokkeren. Behalve in dringende gevallen waarschuwen wij u vooraf en krijgt u de kans te reageren.

11. coorda AI, vertaler, weer en locatie

Antwoorden van coorda AI en vertalingen worden automatisch gemaakt en kunnen fouten bevatten. Ze vervangen geen advies van een deskundige, bijvoorbeeld over gezondheid, recht of geld. Controleer belangrijke informatie zelf.

Weergegevens en weerwaarschuwingen komen van weerdiensten (MET Norway, Météo-France). Ze kunnen vertraagd of onnauwkeurig zijn. Bij gevaar gelden altijd de waarschuwingen van de overheid. Locatie, hoogte en adres zijn benaderingen en niet bedoeld voor navigatie of noodgevallen.

12. Beschikbaarheid

Wij doen ons best om coorda tools altijd bereikbaar te houden. Onderhoud, storingen bij dienstverleners of overmacht kunnen ze tijdelijk onderbreken. Gepland onderhoud kondigen wij zo mogelijk vooraf aan.

Stoppen wij met een hulpmiddel of met coorda tools als geheel, dan informeren wij u minstens 60 dagen vooraf, zodat u uw gegevens kunt exporteren. Voor de niet meer bruikbare periode van een betaald abonnement betalen wij het evenredige bedrag terug.

13. Aansprakelijkheid

Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor schade door opzet en grove nalatigheid en voor letsel aan leven, lichaam en gezondheid. Bij lichte nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk voor schending van wezenlijke verplichtingen en alleen voor de voorzienbare, typische schade. De wettelijke rechten van consumenten, in het bijzonder de wettelijke garantie voor digitale inhoud en diensten, blijven onverlet.

14. Opzegging en verwijdering van het account

U kunt uw account op elk moment sluiten in “Mijn coorda”. Exporteer vooraf wat u wilt bewaren. Wij verwijderen het account en uw invoer binnen 30 dagen, zoals beschreven in de privacyverklaring. Sluit u een account met een betaald abonnement, dan betalen wij het lopende jaar niet terug, behalve in het kader van het herroepingsrecht.

Wij kunnen een gratis account opzeggen met een termijn van 30 dagen en een betaald account tegen het einde van de looptijd. Bij ernstige overtredingen van artikel 10 kunnen wij direct opzeggen. Een gratis account dat twee jaar niet is gebruikt, kunnen wij na een herinnering per e-mail en een termijn van 30 dagen sluiten.

15. Wijzigingen van deze voorwaarden

Wijziging wij deze voorwaarden wezenlijk, dan informeren wij u minstens 30 dagen vooraf in “Mijn coorda” en per e-mail. Bent u het er niet mee eens, dan kunt u tot dan opzeggen; voor de niet gebruikte periode van een betaald abonnement betalen wij het evenredige bedrag terug.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Het Franse recht is van toepassing. Woont u als consument in een ander land, dan blijven de dwingende beschermingsregels van uw land onverlet en kunt u ook daar naar de rechter stappen.

Bij vragen of problemen schrijft u ons eerst op coorda.eu@pm.me – wij zoeken samen een oplossing. Als consument kunt u zich bovendien kosteloos wenden tot onze geschillencommissie voor consumenten (médiateur de la consommation): CM2C – Centre

de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu,
75008 Parijs, Frankrijk, www.cm2c.net.

17. Contact en versie

Vragen over deze voorwaarden: coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis,
11120 Moussan, Frankrijk.

Versie: 27 oktober 2026