

Termos de utilização coorda.me & coorda tools

Estes termos de utilização aplicam-se à conta coorda em coorda.me e ao coorda tools (coorda.me/tools). A forma como tratamos os seus dados está descrita na política de privacidade.

1. Prestador

O prestador é Peter Sulser, empresário em nome individual, nome comercial Coorda Consulting, SIRET 429 648 009 00117, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, França. E-mail: coorda.eu@pm.me · Telefone: +33 6 99 90 98 24.

2. O que são as coorda tools

As coorda tools são ferramentas para o dia a dia no navegador: armários com gavetas para compromissos, tarefas, notas, listas, receitas, viagens, contratos e mais, além de calculadora, conversor, meteorologia, relógio, bússola, tradutor e coorda IA. Funcionam no telemóvel e no computador, sem aplicação de nenhuma loja.

O âmbito depende do plano escolhido (secção 5). Continuamos a desenvolver as ferramentas e podemos acrescentar, alterar ou substituir funções, desde que o essencial do seu plano se mantenha.

3. Fase beta

O coorda está em fase beta até 31 de dezembro de 2026. Podem ocorrer erros. Por favor, comunique-os através de «Comunicar um erro» na aplicação ou por e-mail – assim os serviços melhoram para todos.

Durante a fase beta, todos os planos são gratuitos, incluindo um site publicado com o cbox. Aplicam-se limites beta: 20 perguntas à coorda IA por dia, 1 GB de armazenamento e 1 site cbox publicado. Não estão incluídos serviços especiais como línguas adicionais e mais sites no cbox, banners publicitários ou soluções à medida através de coorda.com.

Pelo menos 30 dias antes do fim da fase beta, lembramo-lo em «O meu coorda» e por e-mail. Nada é renovado automaticamente e, durante a fase beta, não pedimos dados de pagamento. Como agradecimento, as contas da fase beta recebem depois 3 meses de coorda Plus.

4. Modo de teste e conta coorda

Sem conta pode testar quase todas as ferramentas durante 14 dias. Os registos ficam apenas neste dispositivo; depois continuam legíveis durante 30 dias e são então apagados do dispositivo. Se apagar os dados do navegador, desaparecem de imediato. Se se registar, transferimos os seus registos para a sua conta.

Pode abrir uma conta coorda a partir dos 16 anos. É válida para as coorda tools e todos os outros serviços coorda. Indique um endereço de e-mail que lhe pertença e confirme-o no prazo de 3 dias; sem confirmação, a partilha e os novos registos ficam depois em pausa.

Uma conta pertence a uma só pessoa. Mantenha a sua palavra-passe secreta e avise-nos se outra pessoa puder ter acesso.

Só o seu dispositivo conhece a chave do armário encriptado. Se esquecer a palavra-passe deste armário, também nós não conseguimos recuperar os dados nele guardados.

5. Planos e preços

Plano	Conteúdo	Preço
Sem conta	quase todas as coorda tools durante 14 dias neste dispositivo, coorda IA 3 perguntas por dia, com banners publicitários	0 €
Conta gratuita	funções básicas das coorda tools em todos os dispositivos, 250 MB de armazenamento, coorda IA 3 perguntas por dia, co-chat com mensagens de texto, com banners publicitários	0 €

Plano	Conteúdo	Preço
coorda Plus	todas as coorda tools, 5 GB de armazenamento, 150 perguntas à coorda IA por mês, co-chat com fotos e ficheiros, site com cbox (5 páginas), para todos os serviços coorda, com banners publicitários	29 € por ano (só plano anual)
Basic	tudo do coorda Plus, 10 GB de armazenamento, 300 perguntas à coorda IA por mês em todos os níveis, cbox com 10 páginas, reservas e marcações, 1 entrada em diretórios, sem publicidade nas coorda tools, no co-chat e em O meu coorda	4,90 € por mês ou 49 € por ano
Boost	tudo do Basic, 25 GB de armazenamento, 600 perguntas por mês, cbox com 15 páginas, rodapé ocultável, 5 entradas em diretórios	7,90 € por mês ou 79 € por ano
Pro	tudo do Boost, 50 GB de armazenamento, 1500 perguntas por mês, cbox com 20 páginas, 10 entradas em diretórios	14,90 € por mês ou 149 € por ano

Todos os preços são líquidos, acrescidos do IVA do seu país. O nível «Melhor» da coorda IA conta a dobrar. Nos diretórios não há prioridade paga: a ordem depende apenas da relevância e da distância. Os municípios e as instituições públicas constam gratuitamente dos diretórios; para outros serviços aplicam-se os planos normais.

Aplicam-se os preços que vê antes da compra. O pagamento é sempre feito mediante fatura, por transferência ou através de um prestador de pagamentos europeu; não guardamos dados de cartões nem de contas. Os planos pagos duram um mês ou um ano e renovam-se pelo mesmo período se não os cancelar antes. Pode cancelar a qualquer momento em «O meu coorda»; o plano mantém-se até ao fim do período pago. Avisamo-lo por e-mail antes de cada renovação.

Anunciamos alterações de preço com pelo menos 30 dias de antecedência. Só se aplicam a partir da renovação seguinte; até lá pode cancelar.

As ofertas de lançamento como “1 mês de coorda Plus oferecido” terminam por si. Depois volta a aplicar-se a conta gratuita. Não cobramos nada enquanto não escolher você mesmo um plano pago.

Se um plano mudar ou terminar, os seus registos são mantidos. O que exceder o novo plano pode continuar a ser lido e exportado.

6. Direito de livre resolução

Como consumidor pode resolver um plano pago no prazo de 14 dias após a compra, sem indicar motivos. Basta um e-mail para coorda.eu@pm.me ou o botão em “O meu coorda”. Reembolsamos o valor total no prazo de 14 dias, pelo mesmo meio de pagamento.

7. Os seus conteúdos

O que introduz e carrega pertence-lhe. Apenas nos autoriza a guardá-lo, mostrá-lo nos seus dispositivos, traduzi-lo a seu pedido e partilhá-lo com as pessoas que você escolher. Não usamos os seus conteúdos para publicidade nem os vendemos.

É responsável pelos seus conteúdos. Carregue apenas o que tem direito a usar, por exemplo fotos de que detém os direitos.

Pode exportar os seus dados a qualquer momento. Faça também cópias dos dados importantes – sobretudo durante a fase beta.

8. Partilha

Pode partilhar cada gaveta com outras pessoas. Estas só veem essa gaveta e, conforme a autorização, podem ler ou escrever nela. Você decide quem convida e pode terminar uma partilha a qualquer momento. Quem escreve numa gaveta partilhada é responsável pelo que introduz.

9. Publicidade

No modo de teste, na conta gratuita e no coorda Plus mostramos banners publicitários de parceiros coorda e de prestadores da região. São escolhidos pela localização, nunca pelos seus registos, sem rastreamento, nunca no armário cifrado e nunca como pop-up. A partir do Basic, as coorda tools, o co-chat e O meu coorda não têm publicidade; os diretórios como o coorda.guide mostram banners para todos.

10. O que não é permitido

- usar as coorda tools para conteúdos ou fins ilícitos, como assédio, fraude, discurso de ódio ou conteúdos que violem direitos de terceiros;
- espalhar software malicioso ou atacar a segurança dos serviços;
- consultar os serviços de forma automatizada, sobrecarregá-los ou contornar limites como o número de perguntas à IA;
- usar contas alheias ou fazer-se passar por outra pessoa;
- usar gavetas partilhadas para publicidade ou mensagens em massa a pessoas que não as desejam.

Se uma conta violar estas regras, podemos bloquear conteúdos e suspender a conta temporariamente ou, em casos graves, definitivamente. Salvo urgência, avisamos antes e damos-lhe a oportunidade de se explicar.

11. coorda IA, tradutor, meteorologia e localização

As respostas da coorda IA e as traduções são geradas automaticamente e podem conter erros. Não substituem o aconselhamento de um profissional, por exemplo em questões de saúde, direito ou dinheiro. Verifique você mesmo as informações importantes.

Os dados meteorológicos e os avisos vêm de serviços meteorológicos (MET Norway, Météo-France). Podem chegar com atraso ou ser imprecisos. Em caso de perigo, prevalecem sempre os avisos das autoridades. A localização, a altitude e o endereço são valores aproximados e não se destinam à navegação nem a emergências.

12. Disponibilidade

Fazemos o possível para que as coorda tools estejam sempre disponíveis. Manutenções, falhas de prestadores ou casos de força maior podem interrompê-las temporariamente. Anunciamos as manutenções previstas com antecedência sempre que possível.

Se deixarmos de oferecer uma ferramenta ou as coorda tools no seu conjunto, avisamos com pelo menos 60 dias de antecedência para que possa exportar os seus dados. Pelo período de um plano pago que já não possa usar, reembolsamos o valor proporcional.

13. Responsabilidade

Respondemos sem limite pelos danos causados com dolo ou negligência grave e pelos danos à vida, ao corpo e à saúde. Em caso de negligência leve, só respondemos pela violação de obrigações essenciais e apenas pelo dano previsível e típico. Os direitos legais dos consumidores, em especial a garantia legal dos conteúdos e serviços digitais, não são afetados.

14. Cancelamento e eliminação da conta

Pode encerrar a sua conta a qualquer momento em “O meu coorda”. Exporte antes o que quiser guardar. Eliminamos a conta e os seus registos no prazo de 30 dias, como descrito na política de privacidade. Se encerrar uma conta com plano pago, não reembolsamos o ano em curso, exceto no âmbito do direito de livre resolução.

Podemos cancelar uma conta gratuita com um pré-aviso de 30 dias e uma conta paga no fim do seu período. Em caso de violação grave da secção 10, podemos cancelar de imediato. Uma conta gratuita que não seja usada durante dois anos pode ser encerrada após um lembrete por e-mail e um prazo de 30 dias.

15. Alterações a estes termos

Se alterarmos estes termos de forma substancial, informamo-lo com pelo menos 30 dias de antecedência em “O meu coorda” e por e-mail. Se não concordar, pode cancelar até lá; pelo período não utilizado de um plano pago reembolsamos o valor proporcional.

16. Lei aplicável e resolução de litígios

Aplica-se a lei francesa. Se residir como consumidor noutro país, as normas imperativas de proteção do seu país mantêm-se e pode também recorrer aos tribunais desse país.

Se tiver dúvidas ou problemas, escreva-nos primeiro para coorda.eu@pm.me – procuraremos juntos uma solução. Como consumidor pode ainda recorrer gratuitamente ao nosso mediador de consumo (médiateur de la consommation): CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, França, www.cm2c.net.

17. Contacto e versão

Questões sobre estes termos: coorda.eu@pm.me · Coorda Consulting, 2 Lot Gélis, 11120 Moussan, França.

Versão: 27 de outubro de 2026